



L'exigence de la pratique

Programme Management Opérationnel

2 jours + 1 jour 6 semaines après (entre les 2 modules réalisation d'un plan d'action)

Premier jour matin :

- Recul sur notre expérience de management
- Auto Evaluation managériale puis définition des attentes
- Communication (notion de filtres)

Premier jour après midi :

- Ecoute
- Questionnement ouvert et fermé
- Reformulation
- Renforcement de l'assertivité

Deuxième jour matin :

- Gestion d'un conflit (travail en jeux de rôle)
- Délégation

Deuxième jour après-midi :

- Gestion du temps et des priorités
- Définition par chacun de son Plan d'action à réaliser pendant l'intersession
- (6 semaines avec Hotline assurée par le formateur)

Troisième jour matin :

- Relecture Plan d'Action devant le groupe
- Gestion du stress avec apport sur le lien entre stress et physiologie

Troisième jour après-midi :

- Motiver et travailler les signes de reconnaissance non financière
- Bilan de la formation